



Algemene Voorwaarden

V 2.4

INHOUDSOPGAVE

	Pagina
1 ALGEMEEN	
1.1 Definities.....	3
1.2 Toepasselijkheid.....	4
1.3 Aanbiedingen.....	4
1.4 Totstandkoming en duur van de Overeenkomst.....	4
1.5 Uitvoering van de Overeenkomst.....	5
1.6 Overdracht van rechten en Verplichtingen.....	5
1.7 Medewerking/Informatieplicht Opdrachtgever.....	5
1.8 Geheimhouding/ Concurrentiebeding.....	6
1.9 Intellectuele eigendomsrechten.....	6
1.10 Boetebeding.....	6
1.11 Klachten.....	6
1.12 Aansprakelijkheid.....	6
1.13 Overmacht.....	7
1.14 Nietigheid.....	7
1.15 Toepasselijk recht en Geschillenregeling.....	7
1.16 Controles.....	7
1.17 Tweedelijns Support.....	8
2 INTEGRITEIT	
2.1 Toezicht.....	8
2.2 Klantscreening.....	8
2.3 Fraude.....	8
3 ONLINE BETAALDIENSTEN	
3.1 Algemeen.....	9
3.2 Stichting Derdengelden.....	9
3.3 Acquiring Partner.....	10
3.4 Rentevoet en koersopslag.....	10
4 SERVICE	
4.1 Algemeen.....	10
4.2 Verplichtingen Opdrachtnemer Service.....	10
4.3 Browser.....	10
4.4 Gebruik van Identificatiegegevens.....	11
4.5 Wijzigingen in de Service.....	11
4.6 Dataverkeer van Opdrachtgever.....	11
4.7 Persoonsgegevens.....	11
4.8 Gedragscode.....	11
5 DERDEN DIENSTEN	
5.1 Algemeen.....	12
5.2 Reparaties Derden Diensten.....	12
5.3 Algemene Voorwaarden Derden.....	12
6 LEVERING	
6.1 Leveringstermijn.....	12
6.2 Risico.....	12
6.3 Wijziging Prestatie.....	12
7 BETALING	
7.1 Prijzen en betaling.....	13
7.2 Tariefwijzigingen.....	13
7.3 Kosten.....	13

1. ALGEMEEN

1.1 Definities

- 1.1.1** In deze algemene voorwaarden worden de volgende woorden met een hoofdletter geschreven. Deze definities hebben dezelfde betekenis in enkelvoud als in meervoud.
- 1.1.2 Aanbieding:** Een door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever uitgebrachte aanbieding van producten en/of diensten.
- 1.1.3 Algemene Voorwaarden Derden:** Door derden gehanteerde algemene voorwaarden.
- 1.1.4 Acquiring Partner:** Een financiële instelling die credit card of debit card aansluitingen aanbiedt en/of verwerkt.
- 1.1.5 Service:** de webapplicatie waarmee Opdrachtnemer haar Diensten beschikbaar stelt.
- 1.1.6 Chargeback:** een stornering door de Acquiring Partner van Eindgebruiker die door Opdrachtnemer wordt verrekend met de Opdrachtgever.
- 1.1.7 Diensten:** Alle door Opdrachtnemer verstrekte producten en diensten zoals onder andere accounts, tools en services.
- 1.1.8 Back-up:** Reservekopieën van digitale data en/of bestanden.
- 1.1.9 Bijlagen:** De aan deze Voorwaarden gehechte Bijlagen. De Bijlagen maken deel uit van de Overeenkomst. Bij strijd tussen de Bijlagen en de Voorwaarden prevaleren de Voorwaarden.
- 1.1.10 Datacenter:** De faciliteit waar servers op netwerken kunnen worden aangesloten, met name het internet.
- 1.1.11 Derden Infrastructuur:** Dat deel van de Infrastructuur dat door derden of Opdrachtgever wordt beheerd.
- 1.1.12 Derden Diensten:** Alle door Opdrachtnemer van derden (door)geleverde producten en diensten.
- 1.1.13 Eerste Lijns Support:** Mondelinge en/of schriftelijke adviezen aan Opdrachtgever.
- 1.1.14 Eindgebruiker:** de koper die een product of dienst van Opdrachtgever op de website van Opdrachtgever koopt en betaalt via de Online betaaldienst van Opdrachtnemer.
- 1.1.15 Rules & Regulations:** de gebruiksvoorwaarden die gelden voor het gebruik van de door Opdrachtgever van Opdrachtnemer afgenomen Diensten en Diensten Derden.
- 1.1.16 Holdback:** het in het Platform Contract overeengekomen (vaste) percentage of vast bedrag dat als borg voor Chargebacks, Refunds, Storno's etc. door Opdrachtnemer van de omzet van Eindgebruiker wordt gereserveerd.
- 1.1.17 Opdrachtnemer:** de vennootschap en diens rechtsopvolgers, dan wel een aan Opdrachtnemer verbonden onderneming, die de Overeenkomst met Opdrachtgever aangaat en de Voorwaarden van toepassing heeft verklaard.
- 1.1.18 Infrastructuur Opdrachtnemer:** Dat deel van de Infrastructuur dat door Opdrachtnemer wordt beheerd en/of geleverd. De Infrastructuur Opdrachtnemer bevindt zich in het Datacenter van Opdrachtnemer.
- 1.1.19 Identificatiegegevens en informatie:** Log-innaam, passwords, adresseringsgegevens en/of andere codes die Opdrachtnemer verschaft aan Opdrachtgever voor toegang tot de Diensten, inclusief informatie aangaande aard en scope van de beroeps- en bedrijfsuitoefening en alle hiertoe op de Platform direct of indirect aangesloten of doorgelinkte unieke webshops/url's. Opdrachtnemer kan de Identificatiegegevens wijzigen. Na wijziging zullen de nieuwe Identificatiegegevens door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever bekend worden gemaakt. Opdrachtgever behandelt door Opdrachtnemer versochte Identificatiegegevens vertrouwelijk en met zorg en maakt deze slechts aan geautoriseerde medewerkers kenbaar.
- 1.1.20 Infrastructuur:** Het geheel van systemen, hardware, software, netwerkcomponenten en – verbindingen benodigd voor de levering van Diensten. Deze verzameling van voorzieningen wordt onder meer gebruikt voor opslag en transport van data.
- 1.1.21 Nacalculatie:** Zoals nader omschreven in artikel 7.3.
- 1.1.22 Online betaaldiensten:** Diensten van Opdrachtnemer die faciliteren dat Eindgebruikers via elektronisch betalingsverkeer en internet betalingen kunnen verrichten.
- 1.1.23 Opdrachtgever:** Een natuurlijk persoon dan wel rechtspersoon handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, die een webshop exploiteert en Opdrachtnemer opdracht geeft tot levering van Diensten. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor en draagt het risico van de betalingen van Eindgebruikers, onder andere bij Chargebacks, storneringen en fraude.
- 1.1.24 Overeenkomst:** Het geheel van verbintenissen tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer betreffende de levering van Diensten.
- 1.1.25 Overmacht:** Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Opdrachtnemer onafhankelijke omstandigheid waardoor nakoming van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk blijvend of tijdelijk onmogelijk is, zoals maar niet beperkt tot tekortkomingen van toeleveranciers, het niet-tijdig beschikbaar zijn van noodzakelijke informatie, wijzigingen of onjuistheden in verstrekte informatie, slechte weersomstandigheden, brand, explosie,

elektriciteits- en andere storingen in netwerken, overstrooming, ziekte, gebrek aan personeel, stakingen of andere arbeidsconflicten, ongelukken, daden van overheidswege, de afwijzing of onmogelijkheid van een (verlenging van) vereiste Vergunning of toestemming, materiaal schaarste, diefstal, en/of verkeershinder.

- 1.1.26 Platform Contract:** Het online ingevulde formulier door middel waarvan Opdrachtgever met Opdrachtnemer de Overeenkomst is aangegaan onder de opschortende voorwaarde van een positieve uitkomst van de klantscreening.
- 1.1.27 PEP:** Politically Exposed Person; politiek prominent persoon.
- 1.1.28 Procestdata:** De binnen de Service door Opdrachtgever ingevoerde gegevens en/of de door derden ingevoerde gegevens, zoals maar niet beperkt tot transactiegegevens.
- 1.1.29 Risicoland:** land waarin een hoog niveau van terrorisme en/of andere criminele activiteiten bestaat.
- 1.1.30 Prijslijst:** De prijslijst zoals deze wordt verstrekt als bijlage van het Platform Contract.
- 1.1.31 Stichting Derdengelden:** alle stichtingen derdengelden, die gelieerd zijn aan Opdrachtnemer en door de Nederlandse Bank in haar toezicht worden betrokken.
- 1.1.32 Transactie(s):** iedere succesvolle mutatie of als transactie expliciet gedefinieerde Dienst of Dienst Derden, die in het kader van de Online Diensten op het platform van Opdrachtnemer plaatsvindt.
- 1.1.33 Bundel:** een door Opdrachtnemer vastgesteld aantal Transacties dat binnen een aangeboden accountvorm aan Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld. Kosten voor Diensten en Diensten Derden (zoals bijvoorbeeld de betaalmethodes) zoals gespecificeerd op de Prijslijst worden separaat en niet als Transactiekosten in rekeningen gebracht.
- 1.1.34 Tweedelijns Support:** Mondelinge en/of schriftelijke ondersteuning aan de Eindgebruiker aangaande de geleverde Diensten.
- 1.1.35 Vergunning:** Een schriftelijke publiekrechtelijke rechtshandeling van De Nederlandse Bank of ander overheidsorgaan, die Opdrachtnemer rechten geeft.
- 1.1.36 Voorwaarden:** De Algemene Voorwaarden Opdrachtnemer die zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel Haaglanden onder nummer 27348492.
- 1.1.37 Werkdagen:** Elke maandag tot en met vrijdag tussen 09.00-17.30 uur CET uitgezonderd nationale feestdagen.
- 1.1.38 Wft:** Wet op het financieel toezicht.

1.1.39 Wwft: Wet ter voorkoming van witwassen en financiering van terrorisme.

1.2 Toepasselijkheid

- 1.2.1** De Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten en Aanbiedingen van Opdrachtnemer.
- 1.2.2** De Voorwaarden zijn met uitsluiting van de voorwaarden van Opdrachtgever of derden van toepassing.
- 1.2.3** Opdrachtnemer is te allen tijde bevoegd wijzigingen in, dan wel aanvullingen op de Voorwaarden aan te brengen. De gewijzigde Voorwaarden zullen bekend worden gemaakt aan Opdrachtgever en vanaf die bekendmaking van toepassing zijn.
- 1.2.4** Indien met Opdrachtgever meerdere (rechts)personen of ondernemingen worden aangeduid, zullen deze hoofdelijk gehouden zijn tot nakoming van de Overeenkomst.
- 1.2.5** Naast de Voorwaarden kunnen Rules & Regulations van toepassing zijn. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het kennisnemen van de Rules & Regulations van door hem af te nemen Diensten en Diensten Derden.

1.3 Aanbiedingen

- 1.3.1** Aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij anders is overeengekomen. Fouten of vergissingen van Opdrachtnemer binden Opdrachtnemer niet.
- 1.3.2** Aanbiedingen zijn gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens overeenkomstig artikel 1.7.
- 1.3.3** Indien een Aanbieding niet vrijblijvend is, is deze geldig gedurende 14 (veertien) dagen na dagtekening, tenzij anders is overeengekomen. Indien Opdrachtgever het aanbod niet binnen voornoemde termijn heeft aanvaard, vervalt het aanbod en kunnen hieraan geen rechten worden ontleend. Indien de aanvaarding op ondergeschikte punten (zulks ter beoordeling van Opdrachtnemer) afwijkt van de Aanbieding, is Opdrachtnemer aan deze ondergeschikte wijzigingen niet gebonden.
- 1.3.4** Een samengestelde prijsopgave verplicht Opdrachtnemer niet tot het leveren van een gedeelte van de Dienst tegen een overeenkomstig deel van de geoffreerde prijs.
- 1.3.5** Aanbiedingen gelden niet voor toekomstige overeenkomsten.
- 1.3.6** Aanbiedingen en verplichtingen tot nakoming van Diensten, waarvoor Opdrachtnemer een (extra) Vergunning behoeft, vinden plaats onder de opschortende voorwaarde dat Opdrachtnemer deze vergunning verkrijgt, dan wel heeft en deze niet verliest.

1.4 Totstandkoming en duur van de Overeenkomst

- 1.4.1** Tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever komt de Overeenkomst tot stand op het moment dat het door Opdrachtgever

- ondertekende Platform Contract door Opdrachtnemer langs elektronische weg is geaccepteerd na een positieve uitkomst van de klantscreening.
- 1.4.2** Tenzij wet- en regelgeving dwingend anders bepalen of een afwijkende duur is overeengekomen, heeft de Overeenkomst een duur van 1 (één) jaar. De Overeenkomst wordt automatisch verlengd met 1(één) jaar indien niet 3 (drie) maanden voor de einddatum van de Overeenkomst, de Overeenkomst door middel van een rechtsgeldig ondertekende brief per mail is opgezegd.
- 1.4.3** Opdrachtnemer heeft het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of de Aanbieding te herroepen, indien: (i) Opdrachtgever een natuurlijk persoon is en overlijdt, (ii) Opdrachtgever een verzoek indient tot toepassing van de wet schuldsanering natuurlijke personen, (iii) Opdrachtgever het vrije beheer en/of de beschikking over zijn vermogen verliest, of niet langer handelingsbekwaam is, (iv) de kredietwaardigheid of het betalingsgedrag van Opdrachtgever risicovol is (zulks ter uitsluitende beoordeling van Opdrachtnemer), (v) Opdrachtgever bij of na het sluiten van de Overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of (naar het uitsluitende oordeel van Opdrachtnemer) onvoldoende is, (vi) jegens of door Opdrachtgever diens faillissement of surseance van betaling wordt aangevraagd, (vii) Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard of surseance van betaling wordt verleend (viii) Opdrachtgevers onderneming wordt geliquideerd of beëindigd, anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoegen van ondernemingen of (ix) het door Opdrachtgever verkochte product of de bedrijfsvoering niet meer aan de eisen van Opdrachtnemer (blijft) voldoen (zulks ter uitsluitende beoordeling van Opdrachtnemer). In elk van deze gevallen is elke vordering van Opdrachtnemer op Opdrachtgever direct en volledig opeisbaar.
- 1.4.4** Opdrachtnemer is voorts bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, indien daartoe voor Opdrachtnemer gegronde redenen zijn, in ieder geval indien Diensten (zullen) worden gebruikt, voor criminele of onwettige activiteiten, indien nakoming onmogelijk is of in redelijkheid niet van haar kan worden gevergd, dan wel indien zich andere omstandigheden voordoen waardoor ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet kan worden verlangd van Opdrachtnemer.
- 1.4.5** Bij ontbinding van de Overeenkomst door Opdrachtnemer is Opdrachtgever verplicht de in de Prijslijst genoemde bedragen te voldoen voor de tot aan de beëindiging van de Overeenkomst geleverde Diensten.
- 1.4.6** Na het einde van de Overeenkomst blijven de verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om voort te duren, zoals maar niet beperkt tot artikelen 1.8. en 1.9 onverkort van kracht.
- 1.5 Uitvoering van de Overeenkomst**
- 1.5.1** De beschikbaarheid en levering van de Diensten is een inspanningsverbintenis.
- 1.5.2** Opdrachtnemer zal de Overeenkomst uitvoeren naar beste inzicht en vermogen, overeenkomstig de met Opdrachtgever gemaakte afspraken.
- 1.5.3** Opdrachtnemer heeft het recht de Diensten te wijzigen. Opdrachtnemer stelt Opdrachtgever voordat de wijziging van kracht wordt op de hoogte van de inhoud van de wijziging.
- 1.5.4** Tegen betaling van 50% van de nog verschuldigde kosten verbonden aan het door Opdrachtgever gekozen account, kan Opdrachtgever zijn account wijzigen in een lager account (downgraden).
- 1.6 Overdracht van rechten en verplichtingen**
- 1.6.1** De tussen Opdrachtnemer, Stichting Deringelden en Opdrachtgever gesloten Overeenkomst en de daaruit voortvloeiende rechten en verplichtingen kunnen niet aan derden worden overgedragen of worden bezwaard, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer.
- 1.6.2** Opdrachtgever staat toe dat Opdrachtnemer (delen van) (haar rechten en verplichtingen uit) de Overeenkomst, dan wel onderdelen daarvan, over kan dragen aan derden.
- 1.7 Medewerking/Informatieplicht Opdrachtgever**
- 1.7.1** Diensten worden door Opdrachtnemer geleverd op basis van de door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verschaft gegevens.
- 1.7.2** Opdrachtgever zal Opdrachtnemer alle medewerking verlenen en steeds tijdig alle, voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke gegevens verschaffen. Opdrachtgever staat in voor de juistheid van deze gegevens.
- 1.7.3** Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke informatie niet (tijdig) ter beschikking van Opdrachtnemer staat, wijzigt of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Opdrachtnemer het recht de Overeenkomst te beëindigen of haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst zonder voorafgaande aankondiging op te schorten. De reeds gemaakte kosten zullen bij beëindiging bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 1.7.4** Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik en een juiste toepassing in zijn organisatie van de door Opdrachtnemer te verlenen Diensten, alsmede voor de te gebruiken hulpmiddelen daarbij, van welke aard

dan ook, alsmede voor de beveiliging ervan.

1.8 Geheimhouding/Concurrentiebeding

- 1.8.1** Opdrachtnemer en Opdrachtgever verbinden zich over en weer tot geheimhouding van alle informatie over elkaars organisatie, zoals bijvoorbeeld, maar niet daartoe beperkt, met betrekking tot cliënten en Diensten, waarvan zij kennis nemen bij de uitvoering van de Overeenkomst.
- 1.8.2** Opdrachtnemer is gerechtigd de naam en het logo van Opdrachtgever op de Opdrachtnemer website en/of een referentielijst te plaatsen en aan derden kenbaar te maken.
- 1.8.3** Opdrachtgever zal gedurende de Overeenkomst en tot 12 (twaalf) maanden na het beëindiging van de Overeenkomst, op welke wijze dan ook, geen directe, dan wel indirecte zakelijke relaties aangaan met een medewerker van Opdrachtnemer, behoudens schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer.

1.9 Intellectuele eigendomsrechten

- 1.9.1** Opdrachtnemer behoudt zich alle intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en overige rechten voor met betrekking tot alle Diensten en Aanbiedingen. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de Diensten en/of Aanbiedingen op enigerlei wijze te vermenigvuldigen, aan derden af te staan of in bruikleen te geven.
- 1.9.2** Eventuele uit de uitvoering van de Overeenkomst voortkomende rechten van intellectuele eigendom zijn van Opdrachtnemer.
- 1.9.3** Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent bedoelde intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en overige rechten te (laten) verwijderen of te wijzigen.
- 1.9.4** Indien, ongeacht door wie, wijzigingen in de Diensten aangebracht worden, blijven de op de gewijzigde Diensten rustende intellectuele eigendomsrechten van Opdrachtnemer bij Opdrachtnemer rusten. Indien voornoemde rechten niet bij Opdrachtnemer rusten, zal Opdrachtgever kosteloos zorgdragen voor de overdracht van voornoemde rechten aan Opdrachtnemer.
- 1.9.5** Indien Opdrachtgever van de Diensten een nieuw product vormt komen alle intellectuele eigendomsrechten daarvan toe aan Opdrachtnemer.
- 1.9.6** Indien derden aanspraak maken op deze intellectuele eigendomsrechten, is Opdrachtgever verplicht Opdrachtnemer onverwijld daarvan op de hoogte te stellen.

1.10 Boetebeding

- 1.10.1** Bij overtreding van het bepaalde in artikel 1.8. en 1.9 is Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling een direct opeisbare boete van € 10.000 (tienduizend euro) per overtreding en tevens € 5.000 (vijfduizend euro) voor iedere

dag dat de overtreding voortduurt verschuldigd, te betalen aan Opdrachtnemer, onverminderd het recht van Opdrachtnemer om aanvullende schadevergoeding te vorderen.

1.11 Klachten

- 1.11.1** Klachten dienen binnen 8 dagen door Opdrachtgever langs elektronische weg bij Opdrachtnemer of Stichting Dergengelden op het daartoe op de website gecommuniceerde mailadres te zijn ingediend, bij gebreke waarvan verondersteld wordt dat Opdrachtgever de Dienst onvoorwaardelijk heeft geaccepteerd.
- 1.11.2** De klacht zal na ontvangst worden geregistreerd en doorgeleid naar de verantwoordelijke afdeling van Opdrachtnemer.
- 1.11.3** Klachten worden niet in behandeling genomen indien een wijziging in de Dienst door Opdrachtgever of derde de klacht heeft veroorzaakt.
- 1.11.4** Indien de klacht gegrond is (zulks ter beoordeling van Opdrachtnemer) zal Opdrachtnemer de klacht afhandelen.
- 1.11.5** Klachten van Eindgebruikers worden doorgeleid naar Opdrachtgever en zullen tevens worden geregistreerd bij Opdrachtnemer ten behoeve van fraudebestrijding. Opdrachtnemer is gerechtigd kosten in rekening te brengen voor de klachtenafhandeling conform de Prijslijst.
- 1.11.6** Opdrachtgever beschikt voor haar Eindgebruikers over een goed gedocumenteerde en functionerende klachten- en escalatieprocedure, met een telefonisch meldpunt en e-mailadres, die voldoet aan de eisen die daaraan gesteld worden door de banken en instellingen die de betalingen verwerken voor Opdrachtgever.

1.12 Aansprakelijkheid

- 1.12.1** De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot vergoeding van directe schade tot het bedrag (exclusief BTW) dat bij Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst gefactureerd is in het kalenderjaar van de indiening van de klacht, gemaximeerd tot € 100.000,- (honderdduizend euro), tenzij Opdrachtnemer zich ter zake van schade heeft verzekerd, in welk geval de schade gemaximeerd is tot het verzekerde bedrag.
- 1.12.2** Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aansprakelijkheid jegens derden.
- 1.12.3** Opdrachtnemer is niet aansprakelijk indien Opdrachtgever zelf in verzuim is.
- 1.12.4** In geen geval is Opdrachtnemer aansprakelijk voor schade, die is ontstaan of veroorzaakt doordat Opdrachtgever de Diensten heeft gebruikt voor een ander doel dan waarvoor zij zijn geleverd.
- 1.12.5** Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- a) redelijke kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt om de Dienst van Opdrachtnemer aan de Overeenkomst te laten beantwoorden; behoudens indien de Overeenkomst door Opdrachtgever wordt ontbonden of de Service of Diensten worden opgeschort door Opdrachtnemer;
- b) de redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade;
- c) de redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van schade.

1.12.6 Aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, vernietiging of zoekraken van bestanden en/of gegevens, vertragingsschade, geleden verlies, schade veroorzaakt door het gebrekkig verschaffen van informatie en/of verlening van medewerking door Opdrachtgever, schade door bedrijfsstagnatie of vorderingen van derden op Opdrachtgever, is uitgesloten.

1.12.7 De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer ontstaat slechts nadat Opdrachtnemer door Opdrachtgever binnen 2 (twee) weken na het ontstaan van de schade per aangetekend schrijven schriftelijk in gebreke is gesteld, daarbij stellende een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, Opdrachtnemer ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten en Opdrachtgever maatregelen treft ter beperking van de schade. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten.

1.12.8 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het niet tijdig verstrekken van Derden Diensten en voor schade die het gevolg is van het feit dat Opdrachtnemer dient te voldoen aan bepaalde, veranderende en nieuwe wetgeving en andere regelgeving.

1.12.9 Opdrachtnemer staat er niet voor in dat met het door haar bij uitvoering van de Overeenkomst gebruikte materiaal geen inbreuk gemaakt wordt op enig intellectueel eigendomsrecht van derden.

1.12.10 Onverminderd het bepaalde in art. 6:89 BW en de elders in deze voorwaarden opgenomen klachttermijn, verjaart iedere vordering jegens Opdrachtnemer in ieder geval 12 (twaalf) maanden nadat de gebeurtenis die de schade heeft veroorzaakt door de Opdrachtgever is ontdekt of redelijkerwijs had moeten zijn ontdekt.

1.13 Overmacht

1.13.1 Opdrachtnemer is niet gehouden tot nakoming van de Overeenkomst, indien zij daartoe verhinderd is ten gevolge van Overmacht. Opdrachtnemer kan zich tevens op Overmacht beroepen als Overmacht zich voordoet nadat Opdrachtnemer haar verplichtingen had

moeten nakomen.

1.13.2 Indien de tekortkoming ten gevolge van Overmacht van tijdelijke aard is, kan Opdrachtnemer haar verplichtingen opschorten totdat de overmachtssituatie zich niet meer voordoet, zonder tot enige vergoeding van schade gehouden te zijn. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor bij Overmacht van Opdrachtgever betaling te vorderen voor reeds verrichte prestaties door Opdrachtnemer.

1.13.3 De tekortkoming ten gevolge van Overmacht geeft Opdrachtgever geen recht op ontbinding van de Overeenkomst en/of schadevergoeding tenzij de tekortkoming meer dan drie (3) maanden voortduurt.

1.14 Nietigheid

1.14.1 Indien één of meer bepalingen, geheel of gedeeltelijk van de Overeenkomst nietig of vernietigbaar zijn, zullen de overige (gedeelten van) bepalingen van de Overeenkomst onverkort van kracht blijven.

1.14.2 Partijen zullen ten aanzien van de (gedeelten van de) bepalingen die nietig of vernietigd zijn, in overleg met elkaar treden teneinde een vervangende regeling te treffen, in dier voege dat partijen ernaar zullen streven dat de strekking van de Overeenkomst (of resterende deel van de bepaling) in haar geheel in stand blijft.

1.15 Toepasselijk Recht en Geschillenregeling

1.15.1 Op alle door Opdrachtnemer met Opdrachtgever gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing, tenzij anders overeengekomen is. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.

1.15.2 Indien Opdrachtnemer weigert tot betaling aan een klant van de opdrachtgever zal Opdrachtnemer dit motiveren en is deze klant gerechtigd een geschil aanhangig te maken bij Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (geschilleninstantie als bedoeld in artikel 4:17, eerste lid, onder b, van de Wet op het financieel toezicht).

1.15.3 Overige geschillen zullen naar keuze van Opdrachtnemer worden beslecht door de rechtbank in Amsterdam.

1.16 Controles

1.16.1 Opdrachtnemer is gerechtigd technische beperkingen en controlemechanismen in de Diensten te verwerken.

1.16.2 Voorts is Opdrachtnemer gerechtigd, zolang Opdrachtgever gebruikmaakt van de Diensten, zelf, dan wel middels een derde, onaangekondigd controles uit te voeren daar waar de Diensten gebruikt worden. Opdrachtgever zal hiertoe alle medewerking verlenen. Indien Opdrachtgever medewerking, dan wel de toegang, aan Opdrachtnemer weigert, is Opdrachtnemer gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.

1.17 Tweedelijns Support

- 1.17.1 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor Tweedelijns Support. Indien Opdrachtgever onvoldoende deze Tweedelijns Support faciliteert, zal Opdrachtgever Tweedelijns Support conform de tarieven van de Prijslijst bieden.

2. INTEGRITEIT

2.1 Toezicht

- 2.1.1 Opdrachtgever is een integer bedrijf dat conform wet- en regelgeving handelt en staat onder toezicht van DNB.
- 2.1.2 De Opdrachtgever is zich bewust dat er wettelijke plichten rusten op Opdrachtgever en Stichting Dergengelden als betaaldienstverleners en zal Opdrachtgever en Stichting Dergengelden vrijwaren voor schade die zij oplopen in verband met het toepassen van relevante wet- en regelgeving in het kader van de uitvoering van de opdracht.

2.2 Klantscreening

- 2.2.1 In het kader van de klantscreening als opschortende voorwaarde voor totstandkoming van de Overeenkomst, zal Opdrachtgever een volledig onderzoek uitvoeren naar de wijze van registratie van klantgegevens, bescheiden ten aanzien het profiel van Opdrachtgever, en producten en diensten die via Opdrachtgever verkocht worden. Ook zal Opdrachtgever geïdentificeerd worden en onderzocht worden wie (vennootschapsrechtelijk) uiteindelijk eigenaar is en belanghebbenden van Opdrachtgever zijn. Er zal onderzocht worden hoe transacties uitgevoerd en verwerkt worden, hoe toezicht op de transacties wordt gehouden en melding wordt gemaakt van onregelmatigheden aangaande transacties.
- 2.2.2 Opdrachtgever dient nieuwe URL's (ook indien deze indirect of direct zijn gekoppeld aan een reeds beoordeelde URL) onverwijld aan Opdrachtgever te melden op de daartoe voorgeschreven wijze, waarna een nieuwe screening zal worden uitgevoerd op de in 2.2.1. beschreven aspecten.
- 2.2.3 Indien de Opdrachtgever
- (i) de Service van Opdrachtgever misbruikt, daarmee fraudeert of op zijn website producten aanbiedt, waarvan het bestaan, aanbieden, verhandelen, in bezit hebben of gebruik strafbaar is (waaronder mede wordt verstaan het aanbieden van drugs, dieren- en/of kinderporno en wapens) dan wel in strijd handelt met het door Opdrachtgever gevoerde klanten- en productenacceptatiebeleid;
 - (ii) niet voldoet aan alle relevante wet- en regelgeving (zoals bijvoorbeeld de Tabakswet, Drank- en Horecawet, en/of Auteurswet), de Rules &

Regulations van Diensten Derden en/of Acquiring Partners of de Voorwaarden van Opdrachtgever;

- (iii) niet voorziet in een goed (ter beoordeling van Opdrachtgever) functionerende klachtenprocedure,

- (iv) nalatigheid is bij het verstrekken van alle relevante informatie en/of opzettelijk niet alle relevante of te doen gebruikelijke informatie en/of onjuiste informatie verstrekt, hetzij specifiek op verzoek door Opdrachtgever, hetzij expliciet op pagina's van de onderhavige webshop(s)/URL's vermeld behoort te zijn zoals dit in het algemeen ter bevordering van een betrouwbaar en transparant e-commerce verkeer te doen gebruikelijk is.

is Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling een direct opeisbare boete zoals bepaald in artikel 2.2.5. verschuldigd te betalen aan Opdrachtgever, onverminderd het recht van Opdrachtgever om aanvullende schadevergoeding - waaronder de omzetschade indien Opdrachtgever de Overeenkomst tevens opzegt - en andere kosten zoals juridische- en onderzoekskosten te vorderen.

- 2.2.4 Opdrachtgever behoudt zich het recht voor het innen van de boete uit handen te geven. Alle kosten ter zake komen voor rekening van de Opdrachtgever die de boete verbeurt.

2.2.5 Categorie 1:

Bij overtreding van artikel 2.2.3 sub (iii) zal een boete van € 3.000 (drieduizend) per overtreding en € 1.500 (vijftienhonderd) voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, verschuldigd zijn,

Categorie 2:

Bij overtreding van artikel 2.2.3 sub (ii) zal een boete van € 5.000 (vijfduizend) per overtreding en € 2.500 (vijftienghonderd) voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, verschuldigd zijn,

Categorie 3:

Bij overtreding van artikel 2.2.3 sub (i) zal een boete van € 10.000 (tienduizend) per overtreding en € 5.000 (vijfduizend) voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, verschuldigd zijn.

2.3 Fraude

- 2.3.1 Opdrachtgever behoudt zich het recht voor, naar haar eigen oordeel, indien geconstateerd wordt of het vermoeden bestaat dat met de Service of Diensten in strijd wordt gehandeld met de Wwft onder andere door (maar niet daartoe beperkt) frauduleuze, witwas- of terrorismedoelende te dienen, dan wel handel in de ruimste zin van het woord te drijven met Riscolanden of PEPS, inbreuk te maken op rechten van derden, in strijd te handelen met de

Voorwaarden en/of de Overeenkomst, de toegang tot de Service en/of Dienst te blokkeren, de Overeenkomst te ontbinden, eventuele informatie te verwijderen en haar verplichtingen op te schorten.

- 2.3.2** Van overtredingen van de Wwft zal Opdrachtnemer aangifte doen.
- 2.3.3** Op basis van Nacalculatie zullen de kosten op basis van een uurtarief van € 85,00 (vijfentachtig) voor fraudeonderzoek bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

3. ONLINE BETAALDIENSTEN

3.1 Algemeen

- 3.1.1** Opdrachtnemer verzorgt online betaaldiensten gebruikmakende van de Service.

3.2 Stichting Deringelden

- 3.2.1** Opdrachtnemer heeft het ontvangen van gelden uitbesteed aan Stichting Deringelden. Stichting Deringelden beheert het gedeelte van de ontvangen gelden voor Opdrachtgever tot aan het moment van uitbetaling conform de Overeenkomst aan Opdrachtgever.
- 3.2.2** Behoudens voor een betaalmethode anders wordt overeengekomen, stemt Opdrachtgever ermee in dat de betalingen van Eindgebruikers door de Acquiring Partner worden betaald op een bankrekening van Stichting Deringelden.
- 3.2.3** Opdrachtnemer zendt Opdrachtgever periodiek een overzicht (Outpayment Overview) van de door Stichting Deringelden voor de Opdrachtgever ontvangen bedragen, waarop gespecificeerd wordt aangegeven welk deel van die bedragen op grond van de Overeenkomst aan Opdrachtgever en welk deel aan Opdrachtnemer toekomt. Tussen de verzending van de Outpayment Overview en incasso van het daaruit blijkende verschuldigde bedrag conform volgend artikellid, zal 1(één) werkdag liggen. Tevens factureert Opdrachtnemer periodiek aan Opdrachtgever, met een betalingstermijn van 14 (veertien) dagen, waarbij Opdrachtnemer het haar toekomende deel van de door Stichting Deringelden ontvangen bedragen aan de Opdrachtgever in rekening brengt. Als de Opdrachtgever op basis van een Outpayment Overview een bedrag te vorderen heeft van Opdrachtnemer, zal Opdrachtnemer dit bedrag binnen 5 (vijf) werkdagen na het beschikbaar stellen van het Outpayment Overview aan de Opdrachtgever voldoen.
- 3.2.4** Opdrachtgever verleent (afhankelijk van de aard van de Dienst) bij het aangaan van de Overeenkomst ofwel (i) een onherroepelijke volmacht aan Opdrachtnemer om hetgeen de Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst aan Opdrachtnemer verschuldigd is (zoals maar niet beperkt tot refunds, Outpayment Overview, gefactureerde

bedragen) bij Stichting Deringelden te incasseren, ofwel (ii) de verschuldigde bedragen per automatische incasso van de rekening van Opdrachtgever af te schrijven. Opdrachtgever laat deze machtiging registreren bij zijn of haar bank, bij gebreke waarvan Opdrachtnemer bevoegd is haar verplichtingen op te schorten.

- 3.2.5** Ingeval optie (i) van vorig artikellid van toepassing is, is Stichting Deringelden gerechtigd de verschuldigde bedragen te verrekenen met bedragen die Stichting Deringelden dient betalen aan Opdrachtnemer en het restant uit te betalen aan Opdrachtgever. Stichting Deringelden is bevoegd deze uitbetaling op te schorten in geval een derde aanspraak maakt op deze betaling of aan een derde uit te betalen indien zij daartoe krachtens executoriale titel verplicht wordt. Stichting Deringelden draagt dan tevens zorg voor de betaling van de door Opdrachtgever verschuldigde bedragen aan Opdrachtnemer.
- 3.2.6** Indien incassering van het gefactureerde bedrag niet slaagt in de kalendermaand van de factuur, zal Opdrachtnemer het bedrag de eerstvolgende kalendermaand bij Stichting Deringelden / Opdrachtgever incasseren. Er wordt dan bij Opdrachtgever € 12,50 (twaalf vijftig) aan administratiekosten in rekening gebracht.
- 3.2.7** Indien Opdrachtnemer om wat voor reden dan ook, haar vordering op Stichting Deringelden / Opdrachtgever ook in deze tweede kalendermaand niet bij Stichting Deringelden / Opdrachtgever kan incasseren, zal Opdrachtgever, zonder voorafgaande ingebrekestelling, over het openstaande bedrag de wettelijke rente en kosten verschuldigd zijn vanaf de eerste dag na het verstrijken van een periode van 14 (veertien) dagen na de datum van de facturatie tot aan de dag der algehele voldoening. De vordering kan dan uit handen worden gegeven, in welk geval Opdrachtgever gehouden is tot vergoeding van buitenrechtelijke- en gerechtelijke kosten, met een minimum van 15% van het openstaande bedrag.
- 3.2.8** Een betaling door Opdrachtgever strekt primair ter voldoening van de door Opdrachtnemer gemaakte invorderingskosten, vervolgens van de rente en ten slotte van het openstaande bedrag.
- 3.2.9** Opdrachtnemer is bij (vermoeden van) fraude van Opdrachtgever en/of (een) bepaalde Eindgebruiker(s) gerechtigd alle nodige maatregelen te nemen om haar schade en de schade van Stichting Deringelden te minimaliseren, zoals (maar niet daartoe beperkt) door het blokkeren van uitbetalingen aan Opdrachtgever en het automatisch incasseren van tegoeden bij Opdrachtgever inzake storneringen, etc.
- 3.2.10** Indien er vanwege storneringen etc. een negatief saldo ontstaat bij Stichting

Derdengelden is Opdrachtnemer bevoegd haar verplichtingen op te schorten, cedeert Stichting Derdengelden deze direct opeisbare vordering van Stichting Derdengelden op Opdrachtgever aan Opdrachtnemer en zal Opdrachtnemer dit tekort aanvullen. Na mededeling door Opdrachtnemer van deze cessie aan Opdrachtgever zal Opdrachtgever deze direct opeisbare vordering voldoen aan Opdrachtnemer. Opdrachtnemer is voor deze Dienst, naast de wettelijke handelsrente, gerechtigd per dag dat de vordering niet is voldaan € 10 (tien) administratiekosten in rekening te brengen.

3.2.11 Opdrachtnemer kan, indien (vaste) Holdbacks noodzakelijk zijn, een (vast) percentage inhouden van de omzet van de Opdrachtgever of een vast bedrag als borg voor Chargebacks, storno's etc. De ingehouden bedragen zullen op termijn worden uitbetaald. Het inhoudingspercentage of vaste bedrag en de termijn van restitutie zullen in een addendum bij de Overeenkomst nader worden bepaald. Het inhoudingspercentage of het vaste bedrag kan in overleg met Opdrachtgever worden aangepast door Opdrachtnemer.

3.2.12 Opdrachtnemer kan de gehele omzet van Opdrachtgever voor onbepaalde tijd als Holdback vasthouden indien er een onderzoek loopt naar (de organisatie van) de Opdrachtgever, ongeacht de opdrachtgever of aard van dit onderzoek, ook indien Opdrachtnemer geen mededelingen mag doen over dit onderzoek.

3.3 Acquiring Partner

3.3.1 Opdrachtgever is slechts onder de voorwaarden van de Acquiring Partner gerechtigd de naam en het logo van de betreffende Acquiring Partner op de website van Opdrachtgever te plaatsen.

3.4 Rentevoet en koersopslag

3.4.1 Wijzigingen in de rentevoet of de wisselkoers kunnen met onmiddellijke ingang zonder kennisgeving worden toegepast door Opdrachtnemer waarbij de wijzigingen gebaseerd zijn op de referentierentevoet of referentiewisselkoers die is overeengekomen overeenkomstig artikel 4:22 Wft.

3.4.2 Opdrachtnemer berekend bij transacties die plaatsvinden in landen die niet tot de Europese Monetaire Unie behoren, over het transactiebedrag in euro's een koersopslag van 0,2 %.

4. SERVICE

4.1 Algemeen

4.1.1 De Service geschiedt op een door Opdrachtnemer goedgekeurd Datacenter en op de door Opdrachtnemer goedgekeurde Infrastructuur.

4.1.2 In het kader van de toegang tot en het gebruik van de Service, beschikt en blijft Opdrachtgever beschikken over apparatuur en software die voldoet aan de door Opdrachtnemer vastgestelde eisen. Indien Opdrachtgever hieraan niet voldoet, of een nieuwe website toevoegt die niet voldoet, wordt de op Opdrachtnemer rustende verplichting tot verschaffen van toegang tot de Service en het gebruik ervan door Opdrachtnemer opgeschort.

4.1.3 Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer in de gelegenheid te controleren of de in artikel 4.1.2 van dit artikel bedoelde eisen in acht worden genomen, alsmede om het gebruik van de Service te analyseren. De resultaten van een analyse zullen niet aan derden ter beschikking worden gesteld. Dit geldt niet voor cijfers en data aangaande het gebruik van de Service die niet direct herleidbaar zijn tot het gebruik van Opdrachtgever.

4.1.4 Indien Opdrachtgever na een controle alsnog de in artikel 4.1.2 bedoelde eisen niet in acht neemt, heeft Opdrachtnemer het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen zonder voorafgaande ingebrekestelling.

4.1.5 Opdrachtgever is verplicht aanwijzingen van Opdrachtnemer omtrent gebruik van de Service op te volgen.

4.1.6 Een storing in de Service dient door Opdrachtgever onmiddellijk te worden gemeld bij Opdrachtnemer.

4.1.7 De kosten voor het opheffen van de storing komen voor rekening van Opdrachtgever, indien blijkt dat de oorzaak van de storing te wijten is aan zijn handelen of nalaten.

4.1.8 Opdrachtnemer stelt Opdrachtgever van tevoren op de hoogte van voorgenomen onderhoud betreffende de Service, indien dit onderhoud leidt tot problemen met betrekking tot de toegang tot de Service.

4.2 Verplichtingen Opdrachtnemer Service

4.2.1 Opdrachtnemer draagt zorg voor de terbeschikkingstelling van de Service. Opdrachtnemer streeft naar een beschikbaarheidspercentage van:

- a) 99% van maandag t/m vrijdag tussen 06.00 en 24.00 uur (CET);
- b) 98% van maandag t/m vrijdag tussen 24.00 en 06.00 uur (CET);
- c) 97% van zaterdag t/m zondag tussen 00.00 en 24.00 uur (CET).

4.2.2 Het in artikel 4.2.1 genoemde percentage wordt gemeten over een kalenderjaar. De tijd voor onderhoud is niet inbegrepen.

4.2.3 Opdrachtnemer streeft ernaar alle nuttige en nodige maatregelen te treffen om de continuïteit van de Service te verzekeren door middel van gangbare virusprotectieprogramma's.

4.2.4 Opdrachtnemer streeft naar een voldoende

beveiliging tegen onrechtmatige toegang door derden tot de door Opdrachtnemer gebruikte computerapparatuur en computerprogramma's en/of opgeslagen data.

4.3 Browser

- 4.3.1** De Service is toegankelijk voor Opdrachtgever middels een browser. De benodigde browsers zullen door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever kenbaar worden gemaakt.
- 4.3.2** Opdrachtnemer is gerechtigd, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn, wijzigingen aan te brengen in de Service die invloed kunnen hebben op de door Opdrachtgever gehanteerde browsers.
- 4.3.3** Indien de browser niet voldoende de toegang tot de Service faciliteert, zal Opdrachtnemer zich op kosten van Opdrachtgever inspannen om Opdrachtgever in staat te stellen de overgang te maken naar een andere browser.

4.4 Gebruik van Identificatiegegevens

- 4.4.1** Opdrachtnemer stelt Identificatiegegevens uitsluitend aan Opdrachtgever ter beschikking voor gebruik van Diensten. Opdrachtgever gaat zorgvuldig om met de Identificatiegegevens. Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer bij verlies, diefstal en/of andere vormen van onrechtmatig gebruik Opdrachtnemer in kennis.
- 4.4.2** Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor het misbruik en/of onrechtmatig gebruik van de Identificatiegegevens.
- 4.4.3** Constatering of vermoeden van misbruik van de Identificatiegegevens levert verzuim op aan de zijde van Opdrachtgever. Opdrachtnemer kan in dat geval Opdrachtgever aanwijzingen geven, ter opheffing van het misbruik.

4.5 Wijzigingen in de Service

- 4.5.1** Opdrachtnemer is gerechtigd na schriftelijke aankondiging, zonder een vergoeding aan Opdrachtgever verschuldigd te zijn, tot het wijzigen van de Service.

4.6 Dataverkeer van Opdrachtgever

- 4.6.1** Opdrachtnemer verplicht zich tot geheimhouding met betrekking tot de informatie inzake de transacties, welke voor Opdrachtgever worden verwerkt en Opdrachtnemer draagt zorg voor beveiligde opslag van gegevens inzake transacties. Procesdata worden in beginsel door Opdrachtnemer zodanig vastgelegd dat deze, gedurende minimaal één jaar na vastlegging, door Opdrachtgever kunnen worden geraadpleegd. Vervolgens worden deze door Opdrachtnemer gearchiveerd conform de wettelijke vereisten.
- 4.6.2** Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de inhoud van zijn dataverkeer conform de gedragscode, zoals uiteengezet in artikel 4.8 en voor het maken van Back-ups.
- 4.6.3** Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor

vorderingen van derden in verband met (de inhoud van) het dataverkeer of informatie afkomstig van Opdrachtgever.

- 4.6.4** In afwijking van hetgeen is bepaald in artikel 1.9, blijven Procesdata intellectueel eigendom van Opdrachtgever. Opdrachtgever verleent aan Opdrachtnemer om niet het gebruiksrecht en bewerkingsrecht van Procesdata.

- 4.6.5** Opdrachtnemer zal voor rekening van Opdrachtgever medewerking verlenen aan het overzetten van Procesdata en/of overige data naar een andere applicatie indien daartoe verzocht door Opdrachtgever. Opdrachtnemer garandeert nimmer dat de aanwezige Procesdata en/of overige data gedurende de Overeenkomst en/of na het einde van de Overeenkomst kunnen worden overgezet naar een andere applicatie.

4.7 Persoonsgegevens

- 4.7.1** Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de bescherming van (persoons)gegevens die worden bewerkt in het kader van de Diensten ten behoeve van Opdrachtgever.

- 4.7.2** Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer van alle claims wegens inbreuk op de persoonlijke levenssfeer.

- 4.7.3** Voor zover Opdrachtgever daartoe gerechtigd is, stemt Opdrachtgever in met het opnemen van (persoons)gegevens van gebruikers in de persoonsregistratie van Opdrachtnemer voor doeleinden van administratie en beheer. Deze persoonsregistratie bevat onder meer Identificatiegegevens en Procesdata en is slechts toegankelijk voor Opdrachtnemer. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt, behoudens in de gevallen wanneer Opdrachtnemer hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is of toestemming van de betrokken persoon is verkregen. In dit laatste geval zal Opdrachtnemer Opdrachtgever direct op de hoogte stellen van een dergelijke verstrekking. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor misbruik van deze gegevens door derden.

- 4.7.4** Met uitzondering van hetgeen in artikel 4.7.1. gesteld, is Opdrachtnemer verantwoordelijk voor de bescherming van persoonsgegevens waarvan het gebruik door Opdrachtnemer noodzakelijk is voor uitvoeren van de Overeenkomst.

- 4.7.5** Met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens handelt Opdrachtnemer in opdracht van Opdrachtgever. De verwerking van de persoonsgegevens geschiedt uitsluitend in het kader van de uitvoering van de Dienst.

- 4.7.6** Voor zover Eindgebruikers direct toegang hebben tot de Dienst, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor de informatieverschaffing aangaande de rechten op grond van de Wet bescherming Persoonsgegevens aan de personen van wie persoonsgegevens verwerkt worden en de naleving van de overige bepalingen van deze wet.

4.8 Gedragscode

4.8.1 Er dient op verantwoorde wijze gebruik te worden gemaakt van de Service en/of de overige Diensten. Het is verboden de Service en/of de overige Diensten op dergelijke wijze te gebruiken waardoor zich:

- a) beschadigingen kunnen voordoen in Infrastructuur;
- b) verstoringen in het gebruik kunnen voordoen.

4.8.2 Het is verboden om de Service en/of overige Diensten, waaronder betaalmiddelen, voor illegale praktijken te benutten en/of in strijd met de Overeenkomst en/of in strijd met de benodigde zekerheid voor Eindgebruikers, Opdrachtgevers, en/of Opdrachtnemer en/of Stichting Derdengelden te gebruiken. Hieronder vallen onder andere (maar niet daartoe beperkt) de volgende handelingen en gedragingen:

- a) het inbreuk maken op de rechten van derden of het mogelijk maken inbreuk te plegen op de rechten van derden, zoals doch niet beperkt tot intellectuele eigendomsrechten en privacyrechten;
- b) het niet voldoen aan de geldende wetgeving en/of overige regelgeving ter zake;
- c) spamming (het ongevraagd verspreiden (of thans voor derden mogelijk te maken) van reclameboodschappen en overige mededelingen);
- d) het bewaren/verspreiden van (dieren- en/of kinder)pornografie;
- e) seksuele intimidatie, discriminatie en/of het op andere wijze lastig vallen van personen;
- f) verspreiding dan wel op enige andere wijze voor derden beschikbaar te stellen van obscene, beledigend en kwellend materiaal en/of ander materiaal van dergelijke aard;
- g) dreigementen;
- h) opslag en verspreiding van virussen, worms en/of overige destructieve activiteiten;
- i) het zonder toestemming binnendringen (hacken) van accounts, systemen en/of netwerken van derden en/of Opdrachtnemer en/of het verrichten en/of nalaten van enige andere handeling die hacken mogelijk maakt.

4.8.3 Opdrachtnemer en/of derden zijn niet aansprakelijk voor door Opdrachtgever en/of derden geleden schade als gevolg van door v genomen maatregelen als bedoeld in voorgaand artikel, onverlet latende de verplichtingen tot betaling van de overeengekomen bedragen door Opdrachtgever.

4.8.4 Indien de ernst van het handelen en/of niet handelen van Opdrachtgever dit rechtvaardigt en/of het handelen en/of niet handelen worden voortgezet, ondanks de maatregelen van en/of ten behoeve van Opdrachtnemer, zoals uiteengezet in artikel 4.8.2, heeft Opdrachtnemer het recht de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat Opdrachtnemer tot enige schadevergoeding ter zake, dan wel tot restitutie van reeds betaalde gelden, is gehouden.

5. DERDEN DIENSTEN

5.1 Algemeen

5.1.1 Opdrachtnemer is gerechtigd Derden Diensten te verstrekken in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.

5.1.2 Er vindt door Opdrachtnemer geen Onderhoud, Support dan wel andere diensten plaats met betrekking tot Derden Diensten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

5.1.3 Met betrekking tot geleverde Derden Diensten verzorgt Opdrachtnemer indien overeengekomen:

- a) de service op Derden Diensten, onder de voorwaarden van de Algemene Voorwaarden Derden.
- b) de garantie voor de termijn en onder de voorwaarden van de Algemene Voorwaarden Derden.

5.2 Reparaties van Derden Diensten:

- a) Opdrachtnemer kan Derden Diensten niet vervangen, tenzij Opdrachtgever dit uitdrukkelijk verzoekt en de daaraan verbonden kosten voldoet.
- b) Derden Diensten kunnen door Opdrachtnemer voor rekening van Opdrachtgever worden gerepareerd. Indien reparaties elders geschieden dan bij Opdrachtnemer worden er tevens voorrijkosten, uurlonen en andere daaraan verbonden kosten in rekening gebracht.

5.3 Algemene Voorwaarden Derden

5.3.1 De Voorwaarden prevaleren boven de Algemene Voorwaarden Derden tenzij anders aangegeven.

6. LEVERING

6.1 Leveringstermijn

6.1.1 De leveringstermijnen zijn streeftermijnen en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen.

6.1.2 De overschrijding van een leveringstermijn door Opdrachtnemer is geen tekortkoming van Opdrachtnemer.

6.2 Risico

6.2.1 De Dienst is voor risico van Opdrachtgever vanaf oplevering, ook als het eigendom of het gebruiksrecht nog niet overgedragen is. Opdrachtgever is gehouden de verschuldigde tarieven te voldoen, ongeacht tenietgaan of achteruitgang van de Dienst door een oorzaak die niet aan Opdrachtnemer kan worden toegerekend als ook indien Opdrachtgever in verzuim is met het verrichten van een handeling vereist voor oplevering.

6.3 Wijziging prestatie

6.3.1 Opdrachtnemer kan, in plaats van de door

Opdrachtgever bestelde Diensten andere Diensten afleveren, mits de werking en capaciteit van deze andere Diensten niet wezenlijk afwijken van het oorspronkelijk bestelde.

- 6.3.2** Indien de Overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, zal Opdrachtnemer steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door één of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.

7. BETALING

7.1 Prijzen en betalingen

- 7.1.1** Alle verschuldigde bedragen worden berekend conform de Prijslijst en zijn exclusief BTW en andere heffingen. De verschuldigde bedragen zullen inclusief BTW, andere heffingen en eventuele orderkosten, verzendkosten uurlonen, reis- en wachttijdvergoedingen, de werkelijk gemaakte reis- en verblijfskosten en overige kosten (van derden) verbonden aan de werkzaamheden, in euro's worden gefactureerd.
- 7.1.2** Opdrachtnemer factureert de verschuldigde bedragen maandelijks, tenzij anders is overeengekomen, met een betalingstermijn van 14 (veertien) dagen. Opdrachtnemer is bevoegd tot verrekening van de gefactureerde bedragen.
- 7.1.3** Wanneer Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van een betalingsverplichting is Opdrachtgever in gebreke zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist. Opdrachtgever is aan Opdrachtnemer verschuldigd de kosten en wettelijke rente zoals uiteengezet in artikel 3.2.7 van de Voorwaarden.
- 7.1.4** Opdrachtnemer kan de in het kader van de Overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, rechten en informatie onder zich houden totdat Opdrachtgever alle aan Opdrachtnemer verschuldigde bedragen betaald heeft. De levering van Diensten wordt opgeschort indien Opdrachtgever in verzuim is met het voldoen van de gefactureerde bedragen. Deze opschorting laat de betalingsverplichting van Opdrachtnemer onverlet.
- 7.1.5** Opdrachtnemer heeft het recht haar werkzaamheden en overige verplichtingen op te schorten, totdat algehele betaling heeft plaatsgevonden, onverminderd de gehoudenheid van Opdrachtgever om aan zijn verplichtingen te voldoen.
- 7.1.6** Indien Opdrachtnemer niet in staat is tot levering van een Dienst als gevolg van verzuim aan de zijde van Opdrachtgever, is Opdrachtnemer gerechtigd maandelijks een 1,5% rentevergoeding in rekening te brengen over het verschuldigde bedrag.

7.2 Tariefwijzigingen

- 7.2.1** Opdrachtnemer is gerechtigd de transactiekosten en tarieven te wijzigen in geval van bijvoorbeeld een wijziging van een of meer kostenposten onder andere, maar niet beperkt daartoe, door nieuwe wet- en regelgeving en/of gewijzigde wisselkoers, Consumentenprijsindex (CPI, alle huishoudens), of de CBS-index zakelijke dienstverlening.
- 7.2.2** Opdrachtnemer indexeert jaarlijks haar tarieven.
- 7.2.3** Opdrachtnemer zal een wijziging in de tarieven één kalendermaand voordat de wijziging van kracht wordt aan Opdrachtgever schriftelijk bekend maken. Een wijziging van transactiekosten treedt direct in werking, nadat Opdrachtgever op de hoogte is gesteld van een dergelijke verhoging.
- 7.2.4** Indien Opdrachtgever niet instemt met een prijswijziging is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen met ingang van de datum dat de prijswijziging van kracht zal zijn, indien de totale prijsverhoging gedurende 1 (één) jaar het door het CBS gepubliceerde inflatiecijfer van het actuele jaar (dan wel het voorafgaande jaar voor prijsverhogingen aangekondigd voor het volgende jaar) met meer dan 10% overschrijdt.

7.3 Kosten

- 7.3.1** Onverminderd het hiervoor bepaalde, komen alle kosten die voor Opdrachtnemer uit de relatie met de Opdrachtgever voortvloeien, waaronder (maar niet uitsluitend) (juridische) kosten in verband met ten laste van opdrachtgever onder Opdrachtnemer gelegde beslagen, binnen de grenzen van de redelijkheid voor rekening van de Opdrachtgever.