

## Privacybeleid ICEPAY

### Inleiding

ICEPAY B.V. ('ICEPAY' of 'we') beheert de website <https://icepay.com/>.

Deze privacyverklaring informeert u over de beleidslijnen die we uitzetten met betrekking tot het verzamelen, gebruiken, verwerken, delen en overdragen van de persoonlijke gegevens die we over u verzamelen wanneer u onze website bezoekt of onze services gebruikt. Door onze website te gebruiken, gaat u akkoord met het verzamelen, gebruiken en bekendmaken van uw persoonlijke gegevens in overeenstemming met deze privacyverklaring.

### Privacyverklaring

ICEPAY respecteert uw privacy en behandelt alle persoonlijke gegevens vertrouwelijk. Respect voor de privacy van de klanten is de basis voor alle activiteiten van ICEPAY. ICEPAY gebruikt uw persoonlijke gegevens in overeenstemming met de van toepassing zijnde wetgeving. Deze verklaring maakt deel uit van de gedragscode die de werknemers van ICEPAY onderschrijven en naleven.

### Welke persoonlijke gegevens verzamelen we?

We verzamelen persoonlijke gegevens over u wanneer u onze sites bezoekt of onze services gebruikt, met inbegrip van:

Persoonlijke gegevens - op onze registratieformulieren moeten gebruikers persoonlijke informatie (zoals naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, ID-gegevens waaronder geboortedatum) en zakelijke gegevens (zoals bedrijfsactiviteiten, management, registratiegegevens, etc.) delen.

ICEPAY registreert deze persoonlijke informatie:

- om contact met u op te nemen wanneer u zich geregistreerd hebt op onze website of ons informatie gevraagd hebt;
- om informatie te geven over de ICEPAY-services en marketingcommunicatie die voor u van belang kan zijn;
- om de registratie en introductie van uw bedrijf bij ons te verwerken;
- om betaalservices te leveren, in overeenstemming met het platformcontract dat u bij ons afsluit;
- om financiële transacties uit te voeren, onze services te behouden en te verbeteren en de informatie en ondersteuning te verschaffen die u wenst te bekomen;
- om uw identiteit te controleren, fraude of andere illegale activiteiten te onderzoeken en te voorkomen, onze rechten en eigendom te beschermen en voor elk ander doel zoals bepaald in onze [voorwaarden](#);
- om de regels en reglementeringen na te leven.

Loggegevens - tijdens uw gebruik van onze website en/of applicaties kunnen we via uw browser informatie verzamelen. Het kan gaan om het IP-adres (Internet Protocol) van uw computer, het browsertype en de browserversie, de bezoeken aan de website, de lengte van het bezoek en de bekeken pagina's.

### Waarom verzamelen we persoonlijke gegevens?

De persoonlijke gegevens die we via onze website verzamelen, kunnen gebruikt worden voor de volgende doeleinden:

- om contact met u op te nemen wanneer u een webformulier op onze website ingediend hebt;
- om u informatie te verschaffen waarvan we denken dat ze interessant kan zijn voor u;
- om u marketingcommunicatie over onze activiteiten te sturen;
- om de wetten en reglementeringen na te leven.

We verzamelen en bewaren bij ICEPAY ingediende persoonlijke gegevens in een identificeerbaar formaat zo lang als nodig is om uw verzoek te vervullen of om onze contractuele verplichtingen tegenover u na te komen of om onze wettelijke of reglementaire verplichtingen na te komen, tenzij het in het gerechtvaardigde belang van ons bedrijf is en niet wettelijk verboden is om de persoonlijke gegevens langer bij te houden.

### Hoe verwerken we persoonlijke gegevens?

We kunnen uw persoonlijke gegevens verwerken om tal van redenen die gerechtvaardigd zijn volgens de regels en reglementeringen inzake gegevensbescherming.

Bij het uitvoeren van de betaalservices (zoals overeengekomen en gespecificeerd in de voorwaarden van ICEPAY, in overeenstemming met het naleven van onze contractuele verplichtingen uit het platformcontract) en het beheren van de platformsites kunnen de volgende activiteiten ook de verwerking van persoonlijke gegevens omvatten:

- bevestiging van uw toegang tot een account;
- communicatie met u over uw account, de website, de services;
- beheer van onze bedrijfsbehoeften, zoals het controleren, analyseren en verbeteren van onze services;
- evaluatie en aanvaarding van (potentiële) klanten als onderdeel van het acceptatie-/duediligenceproces van klanten (bedrijfschecks, evaluatie van aanmeldingen en vergelijking van informatie om deze te controleren en de volledigheid en correctheid ervan te verzekeren);
- uitvoering van (gerichte) marketingactiviteiten bedoeld om een relatie met een klant op te bouwen en/of een relatie met hem te behouden of te versterken;
- risicobeheer en bescherming van de services en u tegen fraude door het controleren van uw identiteit en fraude en misbruik van onze services helpen opsporen en voorkomen;
- informatie doorgeven aan externe leveranciers in het kader van activiteiten die bedoeld zijn om fraude te voorkomen en te bestrijden;

- controle van sanctielijsten en PPP-lijsten (politiek prominente personen) met betrekking tot directeurs en uiteindelijk begunstigen van klanten;
- creatie van een verbinding tussen uw account en een betaalmethode van derden (zoals vereist door u) en doorsturen van transactiegegevens naar de relevante leverancier van betaalmethoden/accepteerder (subverwerkers) voor afwikkelingsdoeleinden;
- informatie verschaffen over klanten/transacties aan controle-instanties, indien een transactie als ongewoon beschouwd wordt; en
- nakomen van onze verplichtingen en opleggen van onze servicevoorwaarden, inclusief het naleven van alle van toepassing zijnde wetten en reglementeringen.

### Hebben we uw toestemming nodig om persoonlijke gegevens te verwerken?

Hoewel we altijd willen dat u weet hoe we uw persoonlijke gegevens gebruiken, betekent dat niet noodzakelijk dat we verplicht zijn uw toestemming te vragen alvorens we uw informatie kunnen gebruiken. In het kader van onze dagelijkse zakelijke activiteiten kunnen we uw persoonlijke gegevens gebruiken zonder uw toestemming te vragen, indien:

- de verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering of afsluiting van een contract;
- de verwerking noodzakelijk is om onze wettelijke verplichtingen na te komen;
- de gegevensverwerking noodzakelijk is voor onze eigen gerechtvaardigde doelen (zoals de administratie en het beheer van ons bedrijf en de verbetering van onze services), en dit geen invloed heeft op uw privacyrechten.

In uitzonderlijke omstandigheden kunnen we uw persoonlijke gegevens voor andere doeleinden gebruiken, waarvoor we wel uw toestemming nodig hebben. In dat geval nemen we contact met u op om u uit te leggen hoe we uw gegevens willen gebruiken en om uw toestemming te vragen.

Met uw toestemming gebruiken we uw persoonlijke gegevens:

- om contact met u op te nemen wanneer u zich geregistreerd hebt op onze website of ons informatie gevraagd hebt;
- om informatie te geven over de ICEPAY-services en marketingcommunicatie die voor u van belang kan zijn;
- bij de uitvoering van (gerichte) marketingactiviteiten bedoeld om een zakelijke relatie op te bouwen, te behouden en/of te versterken.

Ook al geeft u toestemming aan ICEPAY, u kunt op elk moment van gedachten veranderen en uw toestemming intrekken.

### Delen we persoonlijke gegevens?

Uw persoonlijke gegevens kunnen gedeeld worden met derden:

- indien we van mening zijn dat bekendmaking redelijkerwijs noodzakelijk is om de van toepassing zijnde wetten, reglementeringen, juridische processen of verzoeken van overheidswege na te leven;
- om een aanvraagprocedure voor u te voltooien;

- voor de levering van de betaalservices en de uitvoering van het platformcontract kan ICEPAY bepaalde persoonlijke gegevens delen met de leveranciers van betaalmethoden.

We kunnen de andere deelnemers informatie over uw transacties verschaffen, inclusief andere gebruikers aan wie u geld overmaakt/van wie u geld ontvangt, en andere dienstverleners wanneer u de betaalservices gebruikt. Deze informatie omvat:

- persoonlijke gegevens die nodig zijn om de transactie mogelijk te maken;
- persoonlijke gegevens om andere deelnemers te helpen geschillen op te lossen en fraude op te sporen en te voorkomen.

### Internationale overdracht van persoonlijke gegevens

Persoonlijke gegevens kunnen uitsluitend overgedragen worden aan derde landen of internationale organisaties indien er sprake is van een geschikt beschermingsniveau en indien de klant schriftelijk zijn specifieke toestemming hiervoor verleent.

Enkel ICEPAY mag deze overdrachten aan derde landen of internationale organisaties uitvoeren, tenzij een bepaling van een Europese wet of een lidstaat vereist dat ICEPAY de verwerking uitvoert. In dat geval brengt ICEPAY de klant voor de verwerking op de hoogte van deze bepaling, tenzij dit wettelijk verboden is omwille van ernstige redenen van algemeen belang.

Onze activiteiten worden ondersteund door een netwerk van computers, cloudservers en andere infrastructuren en informatietechnologieën, inclusief maar niet beperkt tot derde dienstverleners. ICEPAY garandeert dat de partijen waarmee we samenwerken hetzelfde privacybeschermingsniveau hanteren zoals bepaald volgens de AVG en, in geval van een overdracht buiten de EU, zullen we de bedrijfsregels en contractuele beschermingen in acht nemen.

### Uw rechten en het beheer van persoonlijke gegevens

U hebt bepaalde rechten met betrekking tot uw persoonlijke gegevens. U hebt met name recht op toegang, rectificatie, beperking, verzet, verwijdering en overdraagbaarheid van gegevens.

U kunt uw persoonlijke gegevens te allen tijde bekijken en wijzigen door in te loggen op het ICEPAY-portaal (behalve voor het wijzigen van de bedrijfsnaam). Alle wijzigingsverzoeken worden geëvalueerd door onze afdeling Underwriting & Risk en goedgekeurd indien ze correct zijn. Onze [klantenservice](#) is bereikbaar tijdens de kantooruren voor algemene vragen. Voor andere meer ernstige kwesties met betrekking tot privacy, persoonlijke gegevens en meldingen van incidenten en datalekken kan onze afdeling Compliance gecontacteerd worden.

Afdeling Compliance

[compliance@icepay.com](mailto:compliance@icepay.com)

ICEPAY B.V., t.a.v. de compliancemanager

Klantendienst

[info@icepay.com](mailto:info@icepay.com)

ICEPAY B.V.

Nachtwachttlaan 20  
1058 EA Amsterdam  
Nederland

Nachtwachttlaan 20  
1058 EA Amsterdam  
Nederland

We willen u eraan herinneren dat het verwijderen of wijzigen van uw persoonlijke informatie het gebruik van de services van ICEPAY kan verhinderen. Het verwijderen of wijzigen van uw persoonlijke gegevens heeft geen invloed op uw contract met ICEPAY. Deze overeenkomst blijft ongewijzigd voor de overeengekomen termijn.

### Veiligheid - Hoe beschermen we persoonlijke gegevens?

ICEPAY treft technische, fysieke en administratieve veiligheidsmaatregelen om uw informatie redelijkerwijs te beschermen tegen verlies, misbruik, ongeoorloofde toegang, bekendmaking en wijziging. Deze veiligheidsmaatregelen omvatten firewalls, codering van gegevens, online- en fysieke toegangscontroles in onze datacenters en controles inzake autorisatie voor toegang tot informatie.

Indien ICEPAY derde leveranciers inzet voor de levering van services en zij mogelijk toegang hebben tot de persoonlijke gegevens, eisen we dat ze gelijkaardige veiligheidscontroles hanteren.

Hoewel we ons engageren om ons netwerk, onze systemen en onze services te beschermen, staat u zelf in voor de beveiliging en vrijwaring van uw wachtwoord(en) en profiel-/accountinformatie en moet u zelf nagaan of de persoonlijke gegevens die we over u opslaan nauwkeurig en up-to-date zijn. We zijn niet verantwoordelijk voor de bescherming van persoonlijke gegevens die we met derden delen op basis van een accountverbinding die u goedgekeurd hebt.

### Cookies

Onze website maakt gebruik van cookies. Cookies zijn kleine gegevensbestanden die ons de mogelijkheid geven om bepaalde logingegevens op te slaan en rechtstreeks met het systeem van de gebruiker te verbinden. Cookies kunnen enkel gebruikt worden om toestellen te identificeren, en dus geen individuen, en laten toe een meer gebruiksvriendelijke service te bekomen (bijvoorbeeld d.m.v. voorkeuren). Elke bezoeker kan zijn computer zo instellen dat cookies geweigerd worden. Voor meer informatie over cookies raadpleegt u de ICEPAY [cookiespagina](#).

### Updates inzake het privacybeleid

ICEPAY behoudt zich het recht voor om dit privacybeleid te allen tijde te wijzigen. Het is uw eigen verantwoordelijkheid om het beleid regelmatig te raadplegen en de meest recente versie ervan na te leven. Alle wijzigingen worden op onze website gepubliceerd.