

## Politique de confidentialité d'ICEPAY

### Introduction

ICEPAY B.V. (« ICEPAY » ou « nous ») exploite le site web <https://icepay.com/>.

La présente déclaration de confidentialité vous informe des politiques que nous avons mises en place concernant la collecte, l'utilisation, le traitement, le partage et le transfert des données personnelles que nous recueillons auprès de vous lorsque vous visitez notre site web ou utilisez nos services. En utilisant notre site web, vous acceptez la collecte, l'utilisation et la divulgation de vos données personnelles, conformément à la présente déclaration de confidentialité.

### Déclaration de confidentialité

ICEPAY respecte votre vie privée et toutes les données personnelles seront traitées en toute confidentialité.

Le respect de la vie privée des clients est le point de départ de toutes les activités d'ICEPAY. ICEPAY utilisera vos données personnelles conformément à la législation en vigueur. La présente déclaration s'inscrit dans le code de conduite que les employés d'ICEPAY adoptent et respectent.

### Quelles sont les données personnelles que nous collectons ?

Nous collectons des données personnelles à votre sujet lorsque vous visitez nos sites ou utilisez nos services, en ce compris :

Données personnelles - nos formulaires d'inscription exigent des utilisateurs qu'ils nous transmettent des informations personnelles (telles que le nom, l'adresse, l'e-mail, le numéro de téléphone, les données d'identification comme la date de naissance et l'adresse) et des renseignements professionnels (notamment les activités de l'entreprise, la gestion, les données d'inscription, etc.).

ICEPAY enregistre ces informations personnelles :

- pour pouvoir vous contacter une fois que vous vous êtes inscrit sur notre site web ou nous avez demandé un renseignement ;
- pour partager avec vous des informations sur les services ICEPAY et les communications marketing qui peuvent vous intéresser ;
- pour procéder à l'enregistrement et à l'intégration de votre entreprise auprès de nous ;
- pour fournir des services de paiement, conformément au contrat de plateforme que vous concluez avec nous ;
- pour effectuer des transactions financières, préserver et améliorer nos services et fournir les informations et le support que vous sollicitez ;

- pour vérifier votre identité, enquêter sur et empêcher la fraude ou d'autres activités illégales, protéger nos droits et nos biens et à toute autre fin mentionnée dans nos [conditions](#) ;
- pour nous conformer aux règles et réglementations.

Données de journaux – lorsque vous utilisez notre site web et/ou nos applications, il arrive que nous collectons des informations envoyées par votre navigateur. Ces informations peuvent inclure l'adresse IP (Internet Protocol) de votre ordinateur, le type et la version du navigateur, les visites sur le site web, la durée de la visite et les pages consultées.

### Pourquoi collectons-nous des données personnelles ?

Les données personnelles collectées sur notre site web peuvent être utilisées aux fins suivantes :

- pour vous contacter lorsque vous avez rempli un formulaire en ligne sur notre site web ;
- pour vous envoyer des informations dont nous pensons qu'elles peuvent vous intéresser ;
- pour vous envoyer des communications marketing en lien avec nos activités ;
- pour nous conformer aux lois et réglementations.

Nous collectons et conservons les données personnelles communiquées à ICEPAY dans un format identifiable aussi longtemps que nécessaire pour satisfaire votre demande ou respecter nos obligations contractuelles vis-à-vis de vous ou pour nous conformer à nos obligations légales ou réglementaires, à moins qu'il soit de notre intérêt commercial légitime et qu'il ne nous soit pas interdit par la loi de conserver les données personnelles pour de plus longues périodes.

### Comment traitons-nous les données personnelles ?

Nous pouvons traiter vos données personnelles pour toute une série de raisons justifiées par les règles et réglementations en matière de protection des données.

Lorsque nous exécutons les services de paiement (comme convenu et spécifié dans les conditions d'ICEPAY, conformément au respect de nos obligations contractuelles au titre du contrat de plateforme) et lorsque nous exploitons les sites de la plateforme, les données personnelles peuvent être traitées dans le cadre des activités suivantes :

- l'authentification de votre accès à un compte ;
- la communication avec vous concernant votre compte, le site web, les services ;
- la gestion de nos besoins commerciaux, tels que la surveillance, l'analyse et l'amélioration de nos services ;
- l'évaluation et l'acceptation des clients (potentiels) dans le cadre du processus de recrutement/de diligence raisonnable des clients (vérifications d'entreprise, évaluation des demandes et comparaison des informations aux fins de vérification et de garantie de l'exactitude) ;
- l'exécution d'activités marketing (ciblées) conçues pour établir un lien avec un client et/ou pour maintenir ou étendre une relation avec lui ;

- la gestion du risque et la protection des services et de vous-même contre la fraude par l'intermédiaire de vérifications au niveau de votre identité et la contribution apportée pour détecter et prévenir la fraude et l'usage abusif des services ;
- le transfert d'informations à des fournisseurs externes dans le cadre d'activités visant à prévenir et combattre la fraude ;
- les vérifications des listes de sanctions et PEP (personnes exposées politiquement) effectuées sur les administrateurs et bénéficiaires effectifs des clients ;
- l'établissement d'une connexion entre votre compte et un mode de paiement tiers (comme exigé par vous) et le transfert des détails de la transaction au fournisseur des modes de paiement/à l'acquéreur concerné (sous-traitants ultérieurs) aux fins de règlement ;
- la fourniture d'informations sur les clients/transactions aux organes de contrôle, dans le cas où une transaction est considérée comme inhabituelle ; et
- le respect de nos obligations et l'application des conditions relatives à nos services, en ce compris la conformité avec l'ensemble des lois et réglementations applicables.

### Avons-nous besoin de votre consentement pour traiter les données personnelles ?

Si nous souhaitons que vous soyez en permanence informé de la manière dont nous utilisons vos données personnelles, cela ne signifie pas pour autant que nous sommes tenus de solliciter votre consentement avant de les utiliser. Au cours de nos activités commerciales de tous les jours, nous pouvons utiliser vos données personnelles sans solliciter votre consentement, si :

- le traitement est nécessaire pour exécuter ou conclure un contrat ;
- le traitement est nécessaire pour respecter une obligation légale à laquelle nous sommes soumis ;
- le traitement des données est nécessaire pour atteindre nos propres objectifs légitimes (tels que l'administration et la gestion de nos activités et l'amélioration de nos services), compte tenu qu'en agissant de la sorte, nous n'interférons pas avec vos droits privés.

Dans des circonstances exceptionnelles, il arrive que nous souhaitons utiliser vos données personnelles pour atteindre un objectif différent nécessitant votre consentement. Dans ces circonstances, nous vous contacterons pour vous expliquer comment nous souhaitons utiliser vos données et pour solliciter votre consentement.

Avec votre accord, nous utiliserons vos données personnelles :

- pour pouvoir vous contacter une fois que vous vous êtes inscrit sur notre site web ou nous avez demandé un renseignement ;
- pour partager avec vous des informations sur les services ICEPAY et les communications marketing qui peuvent vous intéresser ;
- lors de l'exécution d'activités marketing (ciblées) conçues pour établir, maintenir et/ou étendre une relation commerciale.

Si vous donnez votre consentement à ICEPAY, vous pouvez toujours changer d'avis et le retirer ultérieurement.

## Partageons-nous les données personnelles ?

Vos données personnelles peuvent être partagées avec des tiers/destinataires :

- si nous pensons que la divulgation est raisonnablement nécessaire pour nous conformer à toute loi, à toute réglementation, à tout processus légal ou à toute demande gouvernementale applicable ;
- pour compléter une demande ou des processus (sollicités par vous) ;
- lorsqu'il fournit des services de paiement et exécute le contrat de plateforme, ICEPAY peut partager des données personnelles avec les fournisseurs des modes de paiement.

Nous pouvons partager des informations avec les autres participants concernant vos transactions, y compris avec d'autres utilisateurs à qui vous envoyez/dont vous recevez des fonds, et d'autres fournisseurs de services lorsque vous utilisez les services de paiement. Les informations incluent :

- les données personnelles permettant de faciliter la transaction ;
- les données personnelles permettant d'aider d'autres participants à régler des litiges et à détecter et empêcher la fraude.

## Transferts internationaux de données personnelles

Les données personnelles peuvent être transférées vers des pays tiers ou à des organisations internationales à la seule condition que ceux-ci disposent d'un niveau approprié de protection et que le client ait donné son consentement écrit au transfert.

ICEPAY est autorisé de manière exclusive à procéder à ces transferts vers des pays tiers ou des organisations internationales, à moins qu'une disposition de loi de l'UE ou d'un État membre exige d'ICEPAY qu'il prenne en charge le traitement. Dans ce cas, ICEPAY avisera le client de cette disposition avant le traitement, à moins que la législation interdise cette notification pour des motifs graves d'intérêt général.

Nos opérations sont supportées par un réseau d'ordinateurs, de serveurs basés sur le cloud et d'autres infrastructures et technologies de l'information, y compris sans toutefois s'y limiter des fournisseurs de services tiers. ICEPAY s'assure que les parties avec lesquelles nous coopérons disposent du même niveau de protection de la vie privée que celui requis en vertu du RGPD et, en cas de transfert hors UE, nous nous appuyons sur les règles d'entreprise et protections contractuelles.

## Vos droits et la gestion des données personnelles

Vous avez certains droits eu égard à vos données personnelles. Vous jouissez notamment du droit d'accéder, rectifier, restreindre, vous opposer et effacer les données et du droit à la portabilité des données.

Vous pouvez visualiser et modifier vos données personnelles à tout moment en vous connectant sur le portail d'ICEPAY (sauf pour modifier le nom de l'entreprise). Toutes les

demandes de modification seront examinées par notre département Souscription et approuvées si elles sont correctes. Notre [service client](#) peut être contacté durant les heures de bureau pour toute question générale. Notre département Conformité peut être contacté pour tout problème plus sérieux concernant la vie privée, les données personnelles et les notifications sur les incidents et la violation des données.

Département Conformité

[compliance@icepay.com](mailto:compliance@icepay.com)

ICEPAY B.V., à l'attention du responsable conformité

Nachtwachtlaan 20

1058 EA Amsterdam

Pays-Bas

Service client

[info@icepay.com](mailto:info@icepay.com)

ICEPAY B.V.

Nachtwachtlaan 20

1058 EA Amsterdam

Pays-Bas

Notez que la suppression ou la modification de vos informations personnelles peut limiter l'utilisation des services offerts par ICEPAY. La suppression ou la modification de vos données personnelles n'affectera pas votre accord contractuel passé avec ICEPAY. Cet accord reste inchangé pour la durée convenue.

[Sécurité - Comment protégeons-nous les données personnelles ?](#)

ICEPAY maintient des mesures de sécurité techniques, physiques et administratives conçues pour fournir une protection raisonnable à vos informations contre le vol, l'abus, un accès non autorisé, la divulgation et l'altération. Les mesures de sécurité incluent les pare-feu, le chiffrement des données, les contrôles d'accès en ligne et physiques à nos centres de données et les contrôles relatifs à l'autorisation d'accéder aux informations.

Si ICEPAY engage des fournisseurs externes pour offrir les services et que ces tiers sont susceptibles d'accéder aux données personnelles, nous exigeons de leur part qu'ils aient mis en place des contrôles de sécurité comparables.

Si nous nous engageons à protéger notre réseau, nos systèmes et nos services, vous êtes tenu de sécuriser et de préserver la confidentialité de votre/vos mot(s) de passe et informations d'enregistrement de profil/compte et de vérifier que les données personnelles que nous conservons à votre sujet sont exactes et actuelles. Nous ne sommes pas tenus de protéger des données personnelles que nous partageons avec un tiers sur la base d'une connexion à un compte que vous avez autorisée.

[Cookies](#)

Notre site web utilise des cookies. Les cookies sont de petits fichiers de données qui nous permettent d'enregistrer certaines informations de connexion et de nous connecter directement au système de l'utilisateur. Les cookies ne peuvent être utilisés pour identifier des individus, mais uniquement des appareils, et ils permettent de rendre le service plus convivial (par exemple par le biais de préférences). Chaque visiteur peut configurer son

ordinateur de manière à ce que les cookies ne soient pas acceptés. Pour des informations détaillées sur l'utilisation des cookies, veuillez consulter la [page cookies](#) d'ICEPAY.

#### Mises à jour de la politique de confidentialité

ICEPAY se réserve le droit de modifier à tout moment la présente politique de confidentialité. Il vous appartient de vérifier périodiquement la politique en vigueur et de respecter sa version la plus récente. Toutes les modifications seront publiées sur notre site web.