

## Politique de vie privée ICEPAY

### Clauses de confidentialité

ICEPAY vous assure que votre vie privée ainsi que toutes vos données personnelles seront traitées confidentiellement. Le respect de la vie privée des clients est le point de démarrage des activités d'ICEPAY. L'utilisation de vos informations personnelles s'effectuera en réglementation de la législation applicable. Cette clause fait partie intégrante du code de conduite observé par les employés d'ICEPAY.

### Vos informations personnelles

Nos formulaires d'inscriptions demandent aux utilisateurs de soumettre leurs informations personnelles et professionnelles, tel que le nom, l'adresse, l'adresse email et les activités de la société. ICEPAY enregistre ces informations dans le but d'effectuer des transactions financières, maintenir et améliorer nos services et pour fournir les informations et assister vos demandes, y compris les notifications techniques, l'assistance et les alertes de sécurité ainsi que les messages administratifs. En plus, vos données seront utilisées pour vérifier votre identité, pour enquêter et prévenir la fraude ou toutes autres activités illégales, pour protéger nos droits et propriétés et pour toutes autres raisons mentionnées dans nos [Termes et Conditions](#).

Vos informations personnelles peuvent être partagées avec des tiers :

- Si, nous pensons que cette clause est raisonnablement nécessaire pour obtempérer avec les lois, les régulations, les procédés légaux ou les demandes gouvernementales,
- Pour compléter une demande ou un procédé (que vous avez demandé).

### Gestion des données personnelles

Vous pouvez consulter et modifier vos données personnelles à tout moment en vous connectant au portail d'ICEPAY (sauf pour le nom de la Société). Toutes les demandes de modification seront analysées par notre département de Contrôle et seront approuvées si elles sont correctes. Notre Service Client peut être contacté pendant les heures d'ouverture pour répondre à toutes les questions. Notre département de Conformité peut être contacté pour prioriser un problème concernant la vie privée.

### Département de conformité

[compliance@icepay.com](mailto:compliance@icepay.com)

ICEPAY B.V., Att. Compliance

Nachtwachttlaan 20

1058 EA Amsterdam

Les Pays-Bas

### Service Client

[info@icepay.be](mailto:info@icepay.be)

ICEPAY B.V.

Nachtwachttlaan 20

1058 EA Amsterdam

Les Pays-Bas

Nous vous rappelons que changer ou supprimer vos informations personnelles peut limiter l'utilisation des services offerts par ICEPAY. Changer ou supprimer vos informations personnelles ne va pas affecter l'accord contractuel avec ICEPAY. Cet accord reste inchangé pour la durée prévue. En accord avec la loi néerlandaise, les copies des documents et informations à votre propos et vos transactions sont archivées pour une période de 5 ans et sauvegardés dans un local néerlandais, même après désactivation de votre compte.

#### Cookies

Notre site utilise des cookies. Les cookies sont de petits dossiers qui nous permettent de sauvegarder certaines informations de connexion et vous connecte directement au système de l'utilisateur. Les cookies ne peuvent pas être utilisés pour identifier les individus, seulement les appareils et facilite l'expérience de l'utilisateur comme les préférences etc. Tous les visiteurs peuvent régler leurs ordinateurs pour prévenir l'acceptation des cookies. Pour plus d'information sur les cookies, visitez la page [Cookies d'ICEPAY](#).

#### Sécurité

Nous prenons des mesures raisonnables, y compris administratives, techniques, et des mesures de protection physiques, pour aider à protéger les renseignements personnels contre les pertes, les vols, les accès non autorisés, et les utilisations abusives.

#### Mise à jour de la politique de vie privée

ICEPAY se réserve le droit de modifier la politique de vie privée à tout moment. C'est votre responsabilité de vérifier régulièrement les politiques applicables et de vous conformer à la version la plus récente. Toutes les modifications seront annoncées sur notre site.